

2026 年 8 月 20 日

各 位

会 社 名 **コタ株式会社**
代表者の役職氏名 代 表 取 締 役 社 長 吉田 茂治
上場市場・コード 東 証 プ ラ イ ム 市 場 4 9 2 3
お問い合わせ先 取締役広報・I R 部長 西村 充弘
電 話 番 号 0774-44-4923

お客さまの個人情報に関するお知らせとお詫び

コタ株式会社（本社：京都府久世郡久御山町）は、2026 年 3 月 30 日付でサイバー攻撃の影響によりシステム障害が発生したことについて公表しておりますが、外部専門家による調査の結果、現時点におきましては個人情報の漏えい並びにその他の情報が不正に利用された等の被害は確認されておられません。しかしながら、第三者に閲覧された可能性を完全に否定することは困難であることから、法令の定めに従い対象者へ本事案に関する通知等を実施いたします。

お客様をはじめお取引先及び関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げますとともに、現時点で判明している事実及び対応等について下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 経緯等

2026 年 3 月 27 日に一部の社内 P C 端末に動作不良の発生を確認したことから、即座に社内調査を行いました。その結果、第三者による不正アクセスが確認されたため、被害を最小限にとどめるためにすべてのサーバー及び社内 P C 端末等をネットワークから遮断する等の措置を講じるとともに、外部専門家と連携し被害状況の把握と復旧に向けた調査・解析を進めました。

また、個人情報保護委員会への報告及び警察当局への通報・相談を速やかに行いました。

2. 漏えいの可能性が否定できない情報（8 月 20 日時点）

対象	内容	件数
従業員情報（退職者を含む）	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、社員番号	591 件
採用応募者情報	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢、最終学歴	684 件

直送サービス（コタストアを除く）を受けられたお客様情報	氏名、住所、電話番号	35,274 件
お取引先関係者情報	氏名、勤務先、勤務先住所、所属部署、役職名、メールアドレス、性別、年齢、生年月日 等	16,133 件
株主情報	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、株主番号、所有株式数	55,408 件
I R イベント応募者情報	氏名、住所、電話番号、メールアドレス	661 件
スタイリストアワード関係者情報	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日 等	124 件
製品モニター情報	氏名、住所、電話番号、メールアドレス	272 件

※ 1. 上記にクレジットカード情報は含まれておりません。

※ 2. 1 件ごとに「内容」のすべての情報が含まれているわけではありません。

3. 対象となる皆様へのお願い

現時点で二次被害は確認されておりませんが、万が一、お心当たりのない不審な連絡（電話、メール、SMS、郵送物等）が届いた際には、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

4. 今後の対応と再発防止策

当社は今回の事態を厳粛に受け止め、外部専門家と連携しながらネットワークやサーバー環境の再構築と強化を含めたシステムの復旧及びサイバーセキュリティの一層の強化等に努めることで、再発防止に全力を尽くしてまいります。

5. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

お問い合わせフォーム：<https://www.cota.co.jp/contact#Contact>

以 上